



Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2022

Revisión: 01

UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA CUI, A.C. DIRECCIÓN DE CONTROL ESCOLAR

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Programa Académico: \_\_\_\_\_

Queremos conocer su opinión en lo referente al Proceso de elaboración, expedición y entrega de certificados, con la finalidad de brindarle un servicio de calidad.

Por lo anterior solicitamos evalué lo siguiente en escala de 1 a 5, considerando que:

5= Excelente 4= Muy bueno 3= Bueno 2= Regular 1= Malo

Table with 2 columns: Question and Rating. Questions include: 'La atención que brinda el personal que le atiende considera que es:', 'El personal que le atendió para informarle de su trámite mostró disposición para resolver sus dudas.', 'La notificación de que su certificado ya estaba disponible para su entrega fue dentro del tiempo que se le informó.', 'Considera que el tiempo en que el certificado estuvo disponible para su entrega es:'

Comentarios o sugerencias para mejorar el servicio.

Three horizontal lines for writing comments.

Gracias por su apoyo.



Fecha de Elaboración: 22 de marzo de 2022

Revisión: 01

UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA CUI, A.C. DIRECCIÓN DE CONTROL ESCOLAR

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Programa Académico: \_\_\_\_\_

Queremos conocer su opinión en lo referente al Proceso de elaboración, expedición y entrega de certificados, con la finalidad de brindarle un servicio de calidad.

Por lo anterior solicitamos evalué lo siguiente en escala de 1 a 5, considerando que:

5= Excelente 4= Muy bueno 3= Bueno 2= Regular 1= Malo

Table with 2 columns: Question and Rating. Questions include: 'La atención que brinda el personal que le atiende considera que es:', 'El personal que le atendió para informarle de su trámite mostró disposición para resolver sus dudas.', 'La notificación de que su certificado ya estaba disponible para su entrega fue dentro del tiempo que se le informó.', 'Considera que el tiempo en que el certificado estuvo disponible para su entrega es:'

Comentarios o sugerencias para mejorar el servicio.

Three horizontal lines for writing comments.

Gracias por su apoyo.